

Seguridad PC Caja



Ref.F.125/09-10 - Impreso en papel ecológico - Información válida a fecha de impresión: octubre 09, salvo error de imprenta.



La Caja de CANARIAS
El beneficio, para la gente de Canarias

902 105 501
www.lacajadecanarias.es

Seguridad PC Caja



Recomendaciones sobre el entorno de seguridad en la operatoria de la Banca Electrónica de La Caja (PC-Caja)



Permítanos trasladarle la más cordial bienvenida al cada vez más amplio grupo de usuarios de la Banca Electrónica de La Caja de Canarias (PC-Caja). Este servicio, que consideramos puntero dentro del ámbito de la Banca a Distancia de las entidades financieras españolas, le permite realizar multitud de operaciones, las cuales, por su propia naturaleza, deben desarrollarse en un entorno de máxima seguridad y confidencialidad.

Sin perjuicio de que la operatoria del PC-Caja se sustenta en un servidor seguro, al igual que ocurre con el Spam, los virus, spyware etc. la prudencia y la actualización tanto de su PC como del software antivirus, son las medidas que mejor pueden protegerle contra cualquier tipo de fraude en Internet.

En esa línea nos permitimos trasladarle una serie de recomendaciones en orden a promover un entorno de máxima seguridad en la operatoria del **PC-Caja**.

- Instalar y actualizar un software antivirus y contra programas espía y Spam. **No abrir correos electrónicos ni archivos de procedencia desconocida ni descargar en su PC** ningún tipo de software que no sea de una fuente de absoluta confianza.
- Mantener **permanentemente actualizado** el sistema de operativo así como la versión del navegador, a través de las páginas que el fabricante pone a su disposición. Así mismo, mantener actualizado a las últimas versiones las aplicaciones de mayor uso como son: Acrobat Reader, Macromedia Flash, etc.
- La mejor medida para evitar cualquier intento de estafa consiste en **no facilitar, bajo ningún concepto, sus contraseñas de seguridad a nadie (ni siquiera nuestra entidad le solicitará jamás dichas claves) ni por correo electrónico, ni en ninguna página de Internet distinta del Pc-Caja, ni por teléfono ni siquiera en persona.**
- No debe acceder a la página del *Pc-Caja* a través de **ningún enlace ubicado en e-mail ni en web´s de terceros**, es decir, ajenos a la página corporativa de la caja (<http://www.lacajadecanarias.es>).
- Memorice el Código de usuario, el PIN y la/s Firma/s en su caso, **no las escriba ni se las comunique a nadie. En caso de querer mantenerlas anotadas**, deposite dicha información en un lugar de absoluta seguridad y accesible solo por Ud.
- Cambiar las contraseñas en el momento de serle entregadas así como cuando tenga alguna duda de ser conocidas por otras personas. Para ello Ud. **puede asignar libremente cualquier contenido a su Código de usuario, así como a su PIN, recomendándole no asignar contenidos fácilmente deducibles por terceros.**
- **Fuerce la desconexión del sistema** mediante el icono indicado para este fin (parte superior de la pantalla) **cuando desee salir de nuestro servidor seguro.**
- **Desactive**, en las opciones de su navegador, las funciones de guardar contraseña.
- Efectúe con razonable frecuencia **copias de seguridad** de los datos contenidos en su ordenador.