

dimensión ambiental



La importancia de la adecuada gestión de esta dimensión dentro de La Caja de Canarias viene dada, no tanto por su peso específico en el conjunto del total, que es significativamente bajo, sino más bien por constituir un modelo de referencia para la sociedad canaria, en general, y para las empresas de nuestra región, en particular.

Nuestra Entidad toma como punto de partida en este ámbito el estricto cumplimiento de la legislación que le es aplicable en materia medioambiental.

Así mismo, desde nuestra Obra Social promovemos la sensibilización con la naturaleza, el medioambiente y el desarrollo sostenible, aportando cuantiosas ayudas para la ejecución de proyectos en esta línea.

Tanto las actividades propias como las colaboraciones con otras entidades de defensa del entorno físico están focalizadas en los siguientes aspectos:

- Gestión y reciclaje de materiales utilizados en la actividad
- Ahorro energético
- Optimización en el uso y reaprovechamiento del agua
- Respeto y protección de la Biodiversidad
- Control de emisiones, vertidos y residuos
- Gestión del transporte

Internamente las responsabilidades en esta materia recaen principalmente en el Departamento de Subcontrataciones y Servicios Externos y en el Departamento de Obras e Instalaciones.

En cuanto a los proyectos externos, la responsabilidad de la gestión de los presupuestos es del Departamento de Obra Social.

Los resultados obtenidos como consecuencia de la gestión de esta dimensión se detallan tanto en los indicadores que se citan a continuación como en el apartado Obra Social (página 112).

Indicadores de Materiales

EN.1 MATERIALES UTILIZADOS, POR PESO O VOLUMEN

<i>MATERIAL</i>	<i>2005</i>	<i>2006</i>	<i>2007</i>
Total Consumo Papel *	120,5	115,24	136,34
Total Consumo de Sobres*	37,6	34,02	28,48
Total Consumo de Toners (uds.)	***	1.633	1.317

* Datos expresados en toneladas

** Datos referidos a servicios centrales y a la totalidad de la red de oficinas

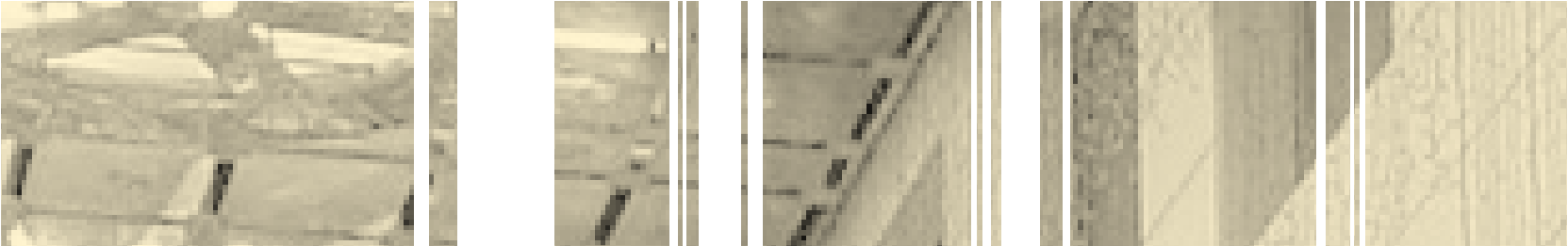
*** No se dispone de datos referentes a 2005

EN.2 PORCENTAJE DE UTILIZACIÓN DE MATERIALES RECICLADOS

<i>MATERIAL RECICLADO UTILIZADO*</i>	<i>2006</i>	<i>2007</i>
Uds. Toners	836	783
% Toners (sobre total)	51%	59%

* Datos referidos a servicios centrales y a la totalidad de la red de oficinas

* No se dispone de la información relativa a 2005



Indicadores de Energía

EN.3 CONSUMO DIRECTO DE ENERGÍA DESGLOSADO POR FUENTES PRIMARIAS

ENERGÍA CONSUMIDA	Ud	2005	2006	2007
Electricidad	Gj	26.862	29.177	30.440
Gasoil**	Litros	0	0	0

* Datos referidos a servicios centrales y a la totalidad de la red de oficinas

** Datos referidos al grupo electrógeno del edificio de Servicios Centrales, previsto para posibles interrupciones largas en el consumo de energía.

Los datos indicados sobre el consumo de electricidad son estimados a partir de la facturación anual y tomando como referencia una tarifa media anual.

EN.4 CONSUMO INDIRECTO DE ENERGÍA DESGLOSADO POR FUENTES PRIMARIAS

El consumo indirecto de energía se calcula a partir del consumo eléctrico indicado en el EN3.

Datos estimados a partir de los protocolos disponibles en la www.ghgprotocol.com impulsada por Word Business Council for Sustainable Development (WBBCSD).

CONSUMOS INDIRECTOS* EN BASE AL CONSUMO DE ELECTRICIDAD	2005	2006	2007
Carbón	34.813	37.813	39.450
Gas Natural	1237	1345	1.403
Petróleo	7323	7954	8.298
Biomasa	621	675	704
Energía eólica	394	554	578
Energía hidráulica	4.089	4.442	4.634
Energía nuclear	32.987	35.828	37.380

* Datos expresados en Gj y referidos a servicios centrales y a la totalidad de la red de oficinas

EN.5 AHORRO DE ENERGÍAS DEBIDO A LA CONSERVACIÓN Y A MEJORAS EN LA EFICIENCIA

En la línea del ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia se han tomado las siguientes medidas:

- Reemplazo paulatino a bombillas de bajo consumo
- Anticipación en el apagado del aire acondicionado (22.00h a 19.00h)
- Apagado automático de la iluminación del edificio a las 20.00 h

EN.6 INICIATIVAS PARA PROPORCIONAR PRODUCTOS Y SERVICIOS EFICIENTES EN EL CONSUMO DE ENERGÍA O BASADOS EN ENERGÍAS RENOVABLES Y LAS REDUCCIONES EN EL CONSUMO DE ENERGÍA COMO RESULTADO DE DICHAS INICIATIVAS

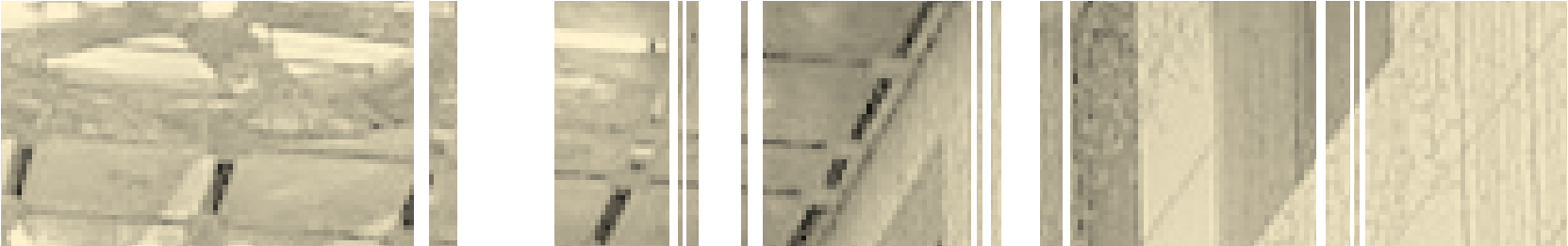
Se indican a continuación los importes vinculados con energías renovables y que han sido dispuestos durante el ejercicio correspondiente. Indicar que no se trata de importes significativos, aspecto vinculado directamente con el número reducido de solicitudes de este tipo.

INICIATIVA	Ud	2005	2006	2007
Financiación Parques eólicos	Mill.€	17134	17076	23.669
Financiación sector biomasa	Mill. €	3382	5142	1.633

EN7. INICIATIVAS PARA REDUCIR EL CONSUMO INDIRECTO DE ENERGÍA Y LAS REDUCCIONES LOGRADAS CON DICHAS INICIATIVAS

Las iniciativas descritas en cuanto al consumo de energía por parte de nuestra Entidad se detallan en el EN.5 (página 73).

Sin embargo, no existen procedimientos de medición establecidos para calcular las reducciones del consumo indirecto de energía que puedan derivarse de tales iniciativas.



Indicadores de Agua

EN.8 CAPTACIÓN TOTAL DE AGUA POR FUENTES

	Ud	2005	2006	2007
Consumo de agua*	M3	30.800	28.915	10.570*

* Datos referidos a servicios centrales y a la totalidad de la red de oficinas, proveniente de la red de abasto municipal.

Con el objeto de mejorar la precisión de los datos aportados, los resultados indicados sobre el consumo de agua en 2007, a diferencias de años anteriores, son estimados a partir de la facturación anual y tomando como referencia una tarifa media anual, *excluyendo otros conceptos municipales incluidos en dicha facturación (alcantarillado, depuración...).

EN.9 FUENTES DE AGUA QUE HAN SIDO AFECTADAS SIGNIFICATIVAMENTE POR LA CAPTACIÓN DE AGUA

El agua utilizada en La Caja de Canarias es derivada del suministro público. No se recicla ni se reutiliza agua, por tanto no es de aplicación este indicador.

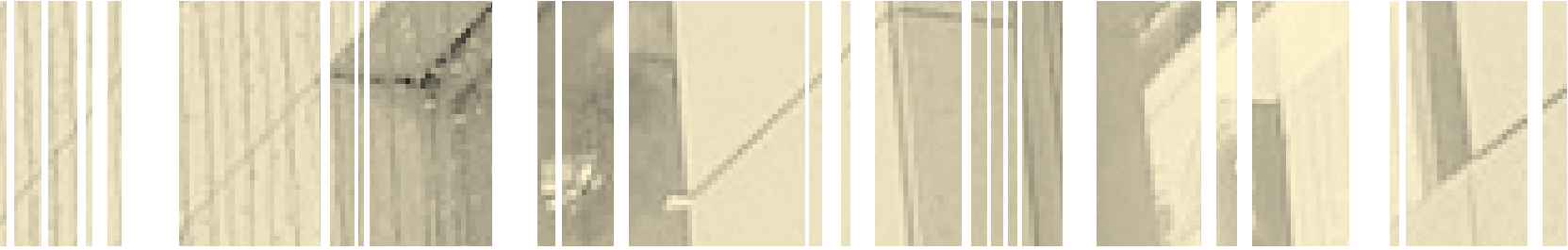
EN.10 PORCENTAJE Y VOLUMEN TOTAL DE AGUA RECICLADA Y REUTILIZADA

El agua utilizada en La Caja de Canarias es derivada del suministro público. No se recicla ni se reutiliza agua, por tanto no es de aplicación este indicador.

Indicadores de Biodiversidad

EN.11 TERRENOS ADYACENTES O UBICADOS DENTRO DE ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS O DE ÁREAS DE ALTA BIODIVERSIDAD NO PROTEGIDAS

La Caja de Canarias no dispone de locales o zonas ubicadas en espacios protegidos. Los únicos impactos que se producen en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas son positivos y vienen derivados de la contribución de la Obra Social a dichos aspectos.



EN.12 DESCRIPCIÓN DE LOS IMPACTOS MÁS SIGNIFICATIVOS EN LA BIODIVERSIDAD EN ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS O EN ÁREAS DE ALTA BIODIVERSIDAD NO PROTEGIDAS, DERIVADOS DE LAS ACTIVIDADES, PRODUCTOS Y SERVICIOS EN ÁREAS PROTEGIDAS Y EN ÁREAS DE ALTO VALOR EN LA BIODIVERSIDAD EN ZONAS AJENAS A LAS ÁREAS PROTEGIDAS

Los únicos impactos que se producen en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas son positivos, y vienen derivados de la contribución de la Obra Social a dichos aspectos. Ver EN.11.

Se detalla en el apartado de Obra Social - El Patrimonio Natural y el Histórico (página 133)

EN.13 HÁBITAT PROTEGIDOS O RESTAURADOS

Se detalla en el apartado de Obra Social/El Patrimonio Natural y el Histórico (página 133)

EN.14 ESTRATEGIAS Y ACCIONES IMPLANTADAS Y PLANIFICADAS PARA LA GESTIÓN DE IMPACTOS SOBRE LA BIODIVERSIDAD

Se detalla en el apartado de Obra Social/El Patrimonio Natural y el Histórico (página 133)

EN.15 NÚMERO DE ESPECIES, DESGLOSADAS EN FUNCIÓN DE SU PELIGRO DE EXTINCIÓN, INCLUIDAS EN LA LISTA ROJA DE LA IUCN Y EN LISTADOS NACIONALES Y CUYOS HABITAS SE ENCUENTREN LAS ÁREAS AFECTADAS POR LAS OPERACIONES SEGÚN EL GRADO DE AMENAZA DE LA ESPECIE

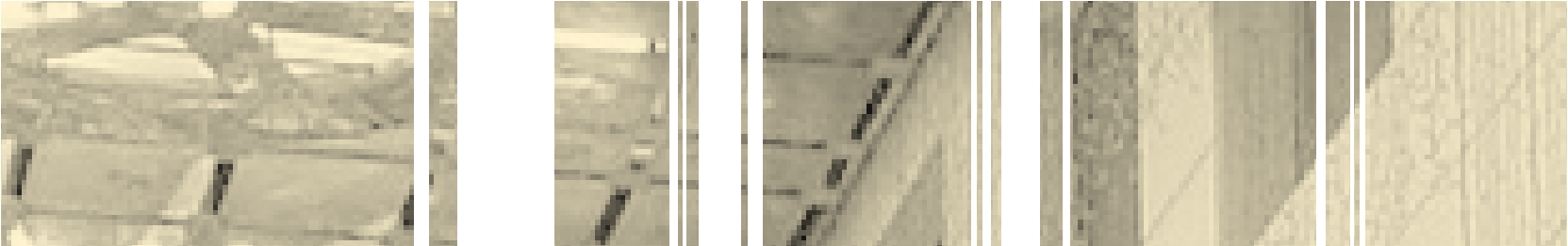
Dada la actividad desarrollada por La Caja de Canarias y la ubicación de su red de oficinas no existe riesgo significativo de amenaza a especies protegidas.

Sin embargo, sí que se han apoyado proyectos con estos fines desde nuestra Obra Social, tal y como se detalla en el apartado Sociedad - Medio Ambiente y Conservación del Patrimonio. (página 107)

Indicadores de Emisiones, Vertidos y Residuos

EN.16 EMISIONES TOTALES, DIRECTAS E INDIRECTAS, DE GASES DE EFECTO INVERNADERO, EN PESO

Las principales emisiones de gases de efecto invernadero son los provenientes del consumo eléctrico y del consumo de gasoil de los grupos electrógenos. Se incluyen datos estimados a partir de los protocolos disponibles en la www.ghgprotocol.com impulsada por World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).



	2005	2006	2007
Emisiones de CO2 vinculados al consumo eléctrico (Tn)*	2.858	3.104	3.239
Emisiones de CO2 vinculados al consumo de gasoil (Tn)**	0	0	0

* Datos referidos a servicios centrales y a la totalidad de la red de oficinas

** Datos referidos al grupo electrógeno del edificio de Servicios Centrales, previsto para interrupciones largas en el consumo de energía.

EN.17 OTRAS EMISIONES INDIRECTAS DE GASES DE EFECTO INVERNADERO, EN PESO

No se dispone de sistemas que permitan medir las emisiones indirectas de CO2, debidas a los medios de transporte utilizados por el personal en sus desplazamientos laborales.

EN.18 INICIATIVAS PARA REDUCIR LAS EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO Y LAS REDUCCIONES LOGRADAS

En La Caja de Canarias las emisiones de CO2 están influenciadas en prácticamente su totalidad por el consumo de energía eléctrica.

Por ello, todas las iniciativas descritas en el EN.5 (página 73) vinculadas con la reducción del consumo eléctrico benefician la reducción de emisiones de gases causantes del “efecto invernadero”.

EN.19 EMISIONES DE SUSTANCIAS DESTRUCTORAS DE LA CAPA DE OZONO, EN PESO

En nuestra Entidad no existe un sistema de medición de emisiones de gases destructoras de la capa de ozono, dado el mínimo impacto negativo que las actividades de mantenimiento y/o reparación de los equipos de refrigeración tienen sobre la misma.

EN.20 NO, SO Y OTRAS EMISIONES SIGNIFICATIVAS AL AIRE POR TIPO Y PESO

Las emisiones de NO y SO están relacionadas con la utilización de combustibles fósiles en grupos electrógenos y vehículos, y no son significativos en nuestra Caja de Ahorros.

Todos los equipos, máquinas y vehículos están sometidos a las actividades de mantenimiento preventivo, así como a las revisiones y mediciones establecidas en la legislación vigente.

EN.21 VERTIDO TOTAL DE AGUAS RESIDUALES, SEGÚN NATURALEZA Y DESTINO

No aplicable. Los vertidos son únicamente aguas residuales urbanas.

EN.22 PESO TOTAL DE RESIDUOS GESTIONADOS, SEGÚN TIPO Y MÉTODO DE TRATAMIENTO

En la gestión de todos estos residuos se siguen las indicaciones incluidas en la normativa vigente referente a residuos y protección del Medio Ambiente y sus respectivas disposiciones reglamentarias.

La gestión de residuos generados es realizada mediante empresas legalmente autorizadas para realizar el procesado específicamente de los mismos.

	UNIDAD*	2006	2007
Total de residuos*	Tn	113	164

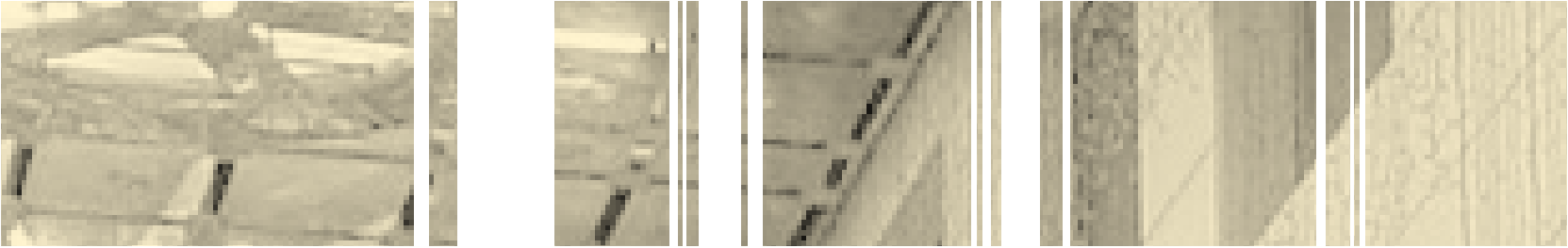
* No se dispone de datos referentes a 2005

Del total de residuos, los que han sido reciclados se muestran a continuación:

	Ud.	2005	2006	2007
Papel	Tn	33,7	58,6	21,38
Papel (% sobre total)	%	-*	51,85%	13,04%

* No se dispone de datos referentes a 2005

El incremento que se observa en 2007 en el total de residuos viene derivado del procesado de equipos electrónicos ya en desuso, realizado por una empresa especializada y debidamente acreditada conforme a la legislación vigente, para el reciclado del material eléctrico y electrónico.



Así mismo, el descenso que se observa en el reciclado de papel en 2007 con respecto al año anterior, es debido a que en 2006 hubo una destrucción masiva de documentación obsoleta archivada en nuestros almacenes.

No obstante, destacar que durante 2007 un total de 81,5 toneladas de papel fueron enviadas desde nuestro edificio de Servicios Centrales al Centro Municipal de recogida selectiva de residuos sólidos.

EN.23 NÚMERO TOTAL Y VOLUMEN DE LOS DERRAMES ACCIDENTALES MÁS SIGNIFICATIVOS

En la Caja de Canarias no se ha producido ningún tipo de derrame accidental durante 2005, 2006 y 2007.

Así mismo, las empresas subcontratadas para el desarrollo de los servicios a la Entidad tampoco han sufrido accidentes de derrames.

EN.24 PESO DE LOS RESIDUOS TRANSPORTADOS, IMPORTADOS, EXPORTADOS O TRATADOS QUE SE CONSIDERAN PELIGROSOS SEGÚN LA CLASIFICACIÓN DEL CONVENIO DE BASILEA, ANEXOS I, II, III Y VIII Y PORCENTAJE DE RESIDUOS TRANSPORTADOS INTERNACIONALMENTE

No se realiza transporte directo de los residuos peligrosos, ya que éstos son retirados por las empresas subcontratadas para ello y debidamente acreditadas para realizar dichos servicios.

EN.25 IDENTIFICACIÓN, TAMAÑO, ESTADO DE PROTECCIÓN Y VALOR DE BIODIVERSIDAD DE RECURSOS HÍDRICOS Y HÁBITAT RELACIONADOS, AFECTADOS SIGNIFICATIVAMENTE POR VERTIDOS DE AGUA Y AGUAS DE ESCORRENTÍA DE LA ORGANIZACIÓN INFORMANTE

Al tratarse sólo de aguas residuales urbanas no se producen impactos negativos en los recursos hídricos, ni en los hábitat relacionados.

Indicadores Productos y Servicios

EN.26 INICIATIVAS PARA MITIGAR LOS IMPACTOS AMBIENTALES DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS Y GRADO DE REDUCCIÓN DE ESE IMPACTO

La gran preocupación en La Caja de Canarias por reducir el consumo de papel ha llevado a poner en marcha las siguientes iniciativas durante el 2007:

- Impresión a doble cara de extractos.

Uno de los comunicados enviados a clientes más numeroso es el de 'Detalle de operaciones en cuenta'. Durante el último trimestre de 2007 se comenzó a imprimir a doble cara y, además, se empezó a utilizar un tipo de papel distinto en función del número de movimientos (1/3 de A4 si son pocos movimientos, por ejemplo). Este hecho supone un ahorro considerable de papel al disminuir el consumo del mismo, estimado en una reducción del 5%.

- Firma electrónica en operaciones de activo.

En el año 2007 se ha implantado un sistema que permite firmar las operaciones de activo que contratan las oficinas sin necesidad de imprimir las mismas. La firma es electrónica, y se realiza a través del Teleproceso. De esta forma se evita la impresión de información que debía quedar reflejada bajo la firma en papel.

- Puesta en marcha e impulso de la utilización de la correspondencia electrónica

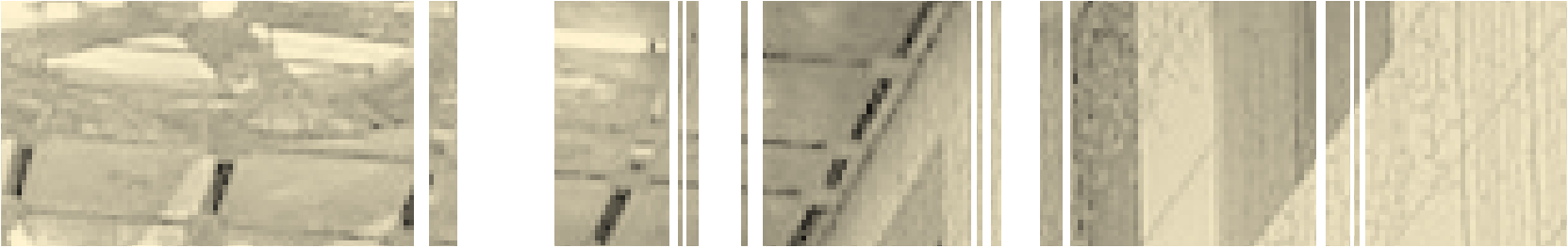
	2005	2006	2007
Papel físico	12.414.419	11.377.242	12.108.130
Electrónico	1.058.766	1.493.452	1.964.830
Porcentaje migración	7,86%	11,60%	13,96%

Así mismo, otras medidas que se han impulsado en años anteriores son las siguientes:

- Eliminación de listados impresos en la red de oficinas: A partir de 2006, se ha dejado de imprimir de forma automática los listados periódicos que se enviaban diariamente a las oficinas de nuestra Entidad.

- Escaneo de los documentos identificativos: En mayo de 2005 se inició el proceso de digitalización de información. Dentro de este proyecto, uno de los logros más importantes ha sido el escaneo de los documentos identificativos de los clientes.

- Reducción de impresos en máquinas de autoservicio: Con el objeto de reducir el volumen de documentos que se imprimen a través de la red de cajeros, desde octubre de 2004 se ha puesto en marcha una iniciativa que consiste en mostrar la información correspondiente a cada operación en pantalla, siendo el cliente el que decide si realiza la impresión o no.



EN. 27 PORCENTAJE DE PRODUCTOS VENDIDOS Y SUS MATERIALES DE EMBALAJE QUE SON RECUPERADOS AL FINAL DE LA VIDA ÚTIL, POR CATEGORÍA DE PRODUCTOS

No es de aplicación por la naturaleza de la actividad desarrollada.

Indicadores de Cumplimiento Normativo

EN.28 COSTE DE LAS MULTAS SIGNIFICATIVAS Y NÚMERO DE SANCIONES NO MONETARIAS POR INCUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA AMBIENTAL

Durante 2005, 2006 y 2007 no se han recibido multas o sanciones monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.

EN.29 IMPACTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS DEL TRANSPORTE DE PRODUCTOS Y OTROS BIENES Y MATERIALES UTILIZADOS PARA LAS ACTIVIDADES DE LA ORGANIZACIÓN, ASÍ COMO DEL TRANSPORTE DE PERSONAL

Preocupados por el uso eficiente de recursos se han implantado durante los tres últimos años las siguientes medidas:

- Disminución en un 50% de los desplazamientos realizados a oficinas para entrega y recogida de documentación. Pasando de dos servicios diarios a uno.
- Optimización del transporte de aprovisionamiento a las oficinas mediante rutas y períodos prefijados.

Así mismo, indicar que el transporte de personal no es significativo en cuanto a impactos ambientales, ya que normalmente los centros de trabajo se encuentran en las cercanías de la residencia habitual de los empleados.

EN.30 DESGLOSE DEL TOTAL DE GASTOS E INVERSIONES AMBIENTALES POR TIPO

Desde nuestra Obra Social existen una serie de iniciativas dirigidas a inversiones ambientales. Se detallan en el apartado de Sociedad - Medio Ambiente y Conservación del Patrimonio (página 107).