



A/A: DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

La Caja de Canarias obtiene un beneficio de 25 millones tras reforzar sus provisiones

- El beneficio neto disminuye un 37,6% debido al importante esfuerzo saneador y a la prudencia en la política de dotaciones.
- La Entidad fortalece considerablemente su balance y acumula provisiones por 173 millones de euros, mejorando esta rúbrica un 22% respecto 2008.
- La totalidad de los márgenes del negocio se comportan positivamente respecto 2008, lo que unido a la contención de gastos, ha mejorado el índice de eficiencia a un 51%.
- La Obra Social ha gestionado en 2009 un presupuesto de más de 13 millones euros, destacando los proyectos y actuaciones sociales dirigidas a ayudas de emergencia social y colectivos en situación de nueva pobreza.

Las Palmas G.C. 26/02/2010. La Caja Insular de Ahorros de Canarias ha dado a conocer su información financiera relativa al ejercicio 2009, en la que se pone de manifiesto la fortaleza financiera de la Entidad en unos momentos de deterioro económico como los actuales. Los resultados difundidos evidencian la solidez y solvencia de La Caja de Canarias, así como su capacidad para afrontar con garantías la situación económica y retos futuros, asegurando las actuaciones de su Obra Social en Canarias.

A tenor de estas cifras, la Entidad muestra una notable capacidad para generar resultados a través de la actividad recurrente de su negocio, lo que unido a un riguroso control de costes ha permitido mejorar significativamente su ratio de eficiencia y reforzar de manera importante las dotaciones y provisiones.



Cuenta de Resultados y Balance

La Caja de Canarias concluyó el año 2009 con un crecimiento de todos sus **márgenes de negocio**, obtenidos en un complicado entorno económico. El margen de intereses se elevó un 7,4% hasta los 142,3 millones de euros, lo que unido al buen comportamiento de los resultados de las operaciones financieras y de la comisiones de servicio, ha situado el margen bruto en 219,1 millones de euros, un 10,1% más que en la misma fecha del ejercicio 2008.

Esta positiva evolución de los márgenes recurrentes se ha visto acompañada por una rigurosa política de contención y racionalización de los gastos de administración, que se han visto reducidos en un 0,34%.

Todo lo anterior ha permitido que el margen antes de dotaciones supere los 100 millones de euros y experimente un incremento interanual del 17% y que el ratio de eficiencia alcance la cifra del 51,17% al cierre de 2009, lo que implica una mejora del 9,75% respecto al mismo período del año anterior.

Junto a esta positiva evolución de los márgenes financieros, es de destacar el importante esfuerzo provisionador y de saneamientos acometido por La Caja de Canarias en un entorno de fuerte deterioro económico. En este sentido la Entidad acumula a cierre de año **provisiones** por 172,75 millones de euros para hacer frente a insolvencias, en la línea de garantizar un mayor fortalecimiento financiero y una mejora de los niveles de cobertura.

Con todo ello, la Entidad ha obtenido un **beneficio neto** de 25,14 millones de euros en 2009, un 37,6% inferior al logrado en el mismo periodo del ejercicio anterior.

Por otra parte, La Caja de Canarias presenta a cierre de año un crecimiento interanual del 2,16% en sus cifras de **volumen de negocio**. A este punto contribuye especialmente el óptimo comportamiento de los recursos ajenos captados por la Entidad, que han crecido un 9,5% con respecto a la misma fecha del ejercicio precedente, debido especialmente en la buena labor desarrollada por su red comercial y la gran aceptación de los nuevos productos de ahorro, tanto a la vista como a plazo, y de previsión. En cuanto a la inversión crediticia, la institución ha abonado más de 1.300 millones de euros tanto a economías domésticas como a empresas y comercios, a través de la aprobación de operaciones de crédito concedidas con garantía hipotecaria o personal.



Control de morosidad y calidad del riesgo

La tasa de **morosidad** de La Caja de Canarias presenta una tasa del 6,18% al cierre de diciembre, motivada en gran medida por el hecho de que la Entidad desarrolla su actividad en una región donde los indicadores de desempleo y recesión son de los más negativos del territorio nacional. Para hacer frente a ello, la Entidad cuenta con **fondos de cobertura para insolvencias** de 172,76 millones de euros, un 22% superior a la misma fecha del ejercicio anterior.

Solvencia

Atendido a lo anterior, y fruto de su política de fortalecimiento financiero, la **tasa de cobertura** de La Caja de Canarias se eleva hasta el 233,85% si se considera el valor de sus garantías hipotecarias. Adicionalmente, el 76% de los créditos concedidos a la clientela están respaldados por garantías reales.

Por otro lado, el **índice de solvencia** de la Entidad se sitúa en el 12,12%, presentando una significativa mejoría en relación a 2008, encontrándose por encima de la media del sector. Así mismo, el ratio de **Core Capital** alcanzó el 6,07%, experimentando una mejora del 16% respecto del ejercicio anterior.

Productos y servicios

Por otra parte, la Entidad ha continuado con su decidida política de desarrollo de las nuevas tecnologías y los canales alternativos. En su conjunto, estos últimos han superado los 74,78 millones de transacciones durante 2009, lo que representa un 8,77% más que en el mismo periodo del ejercicio anterior, sirviendo de plataforma para el 54,66% del total de operaciones de la Entidad. Este hecho sitúa a La Caja de Canarias en una situación de referencia con respecto al conjunto de las Cajas de Ahorros españolas y muestra la clara apuesta de la Entidad por la calidad y la excelencia empresarial.

En materia de productos y servicios, durante 2009 La Caja de Canarias ha dado un paso más en la evolución de su gama de productos y servicios financieros hacia la personalización de sus productos a cada segmento de clientes. Entre ellos destaca la creación y lanzamiento del Servicio Autónomos, el cual ofrece un conjunto de productos orientados a un colectivo de clientes con unas necesidades financieras muy concretas. La especialización de la oferta por segmento se ha completado con el lanzamiento del Pack Comercio, el cual pretende dar respuesta tanto a las necesidades del negocio como a las necesidades particulares del cliente.

Por otro lado, se han desarrollado productos y servicios orientados a colaborar con las familias en el pago de sus cargas financieras. Desde nuevas funcionales que flexibilizan los actuales productos hipotecarios de La Caja hasta el lanzamiento de la cuenta Multiseguro, producto que permite a los clientes



dosificar el pago de sus impuestos y de los seguros contratados y domiciliados en La Caja de Canarias.

Recursos Humanos

En lo que se refiere a su política de recursos humanos, la Institución continua con sus decididas líneas de fomento del empleo, con la creación de 25 nuevos puestos indefinidos en los últimos doce meses, y de estabilidad laboral, con un 98,75% de contratos indefinidos en su plantilla.

Obra Social

Por último, resulta especialmente destacable que, ante la situación social y económica que están viviendo muchas familias canarias, la **Obra Social** de La Caja de Canarias, fiel a su compromiso con la sociedad de nuestras islas, haya gestionado en 2009 un presupuesto de más de 13 millones euros, de los que destacan 2 millones de euros destinados al programa de Urgencias Sociales y Atención a las Familias; 750.000 euros de la convocatoria de ayudas a ONGs y demás entidades sin ánimo de lucro para el desarrollo de proyectos socio-asistenciales; 280.000 para programas de empleo de colectivos de difícil inserción y 1.300.000 euros en los programas propios desarrollados por la Obra Social de actividades formativas y lúdicas, como La Caja Activa, La Caja Verde, el Aula de Cocina, El Programa de Voluntariado medioambiental y la programación cultural del CICCA.

En este difícil ejercicio destaca la respuesta que la Entidad ha pretendido dar a la situación de “nueva pobreza” con la que se han encontrado muchas familias canarias como consecuencia de la crisis económica. En este sentido en 2009 y en colaboración con la corporaciones locales canarias, la Obra Social ha atendido a través de su Programa de Urgencias Sociales a 2.656 familias en situación de extrema necesidad facilitándoles tarjetas para alimentación a canjear en supermercados y pago de alquiler de vivienda habitual, suministro eléctrico y de agua, transporte, uniformes y comedor escolar, entre otros.

Asimismo La Caja de Canarias puso en marcha en 2009 dos programas de empleo, uno denominado La Caja Integra, dirigido a la promoción de proyectos empresariales y acciones que tengan como objetivo el fomento del empleo de personas en situación o riesgo de exclusión social y de personas con discapacidad, y a través del cual se crearon 28 nuevos puesto de trabajo; y otro, denominado Programa de Empleo Medioambiental, para el que se ha contado con 12 personas en paro que se están ocupando de tareas de reforestación.

Dentro de los programas propios emprendidos por la Obra Social en 2009 destaca el de talleres para mayores, La Caja Activa, por el que han pasado 20.890 personas disfrutando de alguno de los 144 talleres y actividades programadas en los centros de mayores de la provincia de Las Palmas; La Caja



La Caja
de CANARIAS

GABINETE DE COMUNICACIÓN

A/A SECCIÓN ECONOMÍA

Verde, consistente en un conjunto de acciones formativas y lúdicas con el objetivo de mejorar la educación medioambiental entre la población canaria y en el que han participado 2.131, disfrutando de los 98 ecotalleres y ecovisitas guidas que se han programado en el año; o la recién inaugurada Aula de Cocina, que desde su apertura en marzo de 2009 ha acogido un total de 45 cursos, en los que se ocuparon el 100% de las 540 plazas ofertadas.

Mención aparte, merece también la programación del Centro de Iniciativas de La Caja de Canarias, el CICCA, que un año más volvió a ser el centro más dinámico de las Islas, gracias a su polivalencia, al programar más de 250 actividades de música, teatro, danza, exposiciones, proyecciones, charlas y cursos, en las que participaron 70.000 personas.